

## **POLITICA DI REVOCA DELL'ISCRIZIONE E CANCELLAZIONE DI UN CORSO DI FORMAZIONE**

### **Premessa**

Diligentia promuove e organizza corsi di formazione con l'obiettivo di assicurare a tutti i partecipanti un adeguato livello qualitativo della didattica.

Per rispetto di tutti i partecipanti Diligentia garantisce la massima trasparenza sui termini che regolano l'iscrizione di una persona a un corso, le condizioni applicate in caso di revoca e le condizioni in caso di annullamento di un corso.

Questo documento definisce la politica di Diligentia la cancellazione di un corso di formazione e dell'iscrizione effettuata da un individuo.

### **Politica**

- 1) L'iscrizione a un corso di formazione deve avvenire nei termini previsti dalle informazioni sul ogni corso di formazione rese pubbliche da Diligentia sul sito WEB e sul materiale di comunicazione (Es.: brochure, leaflet, ecc.).
- 2) Il partecipante che, dopo aver effettuato l'iscrizione e il relativo pagamento, non può frequentare il corso ha la possibilità di nominare un sostituto inviando una comunicazione scritta a Diligentia ETS almeno 15 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso, senza alcun costo aggiuntivo. Per ragioni organizzative e di preparazione del corso si raccomanda di comunicare la richiesta di sostituzione tempestivamente.
- 3) Nel caso in cui la richiesta di sostituzione pervenga oltre il periodo di preavviso indicato, Diligentia si riserva di valutare l'accettazione o meno della richiesta, soprattutto nel caso di corsi che prevedono lo svolgimento di attività preparatorie prima dell'inizio del corso. Qualora Diligentia non accetti la richiesta, si applicano le condizioni descritte nei successivi articoli del documento.
- 4) Diligentia consente alla persona iscritta di mantenere l'iscrizione e rinviare la partecipazione all'edizione successiva del medesimo corso. Il rinvio della partecipazione è ammesso una sola volta. L'iscritto deve dare informazione a Diligentia con un preavviso di almeno 15 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso. Nel caso in cui la comunicazione sia inviata dall'iscritto dopo il preavviso previsto il partecipante accetta di riconoscere a Diligentia un ammontare pari al 50% del costo del corso.
- 5) La richiesta di cancellazione definitiva al corso (senza rinvio) deve essere comunicata a Diligentia almeno 15 giorni lavorativi prima dell'inizio del corso. In tal caso Diligentia restituirà all'iscritto il 100% della quota di iscrizione già versata. Qualora l'iscritto comunichi la richiesta di cancellazione definitiva dopo i termini di, qualsiasi siano i motivi della cancellazione, l'iscritto è consapevole e accetta che Diligentia addebiti una somma pari all'80% del costo del corso.
- 6) Nel caso in cui non il numero minimo di partecipazioni necessario per un efficace svolgimento del corso non sia stato raggiunto, Diligentia si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso la comunicazione dell'annullamento a tutti gli iscritti avverrà non oltre 36 ore precedenti alla data di inizio del corso.
- 7) In caso di cancellazione del corso Diligentia trattiene la quota di iscrizione versata dall'iscritto garantendo il diritto di partecipare al medesimo corso o ad altri corsi organizzati da Diligentia entro un periodo di tempo di 12 mesi. Nel caso in cui l'iscritto non abbia la possibilità di partecipare ad alcun corso organizzato da Diligentia al termine dei 12 mesi acquisisce il diritto di richiedere a Diligentia e ottenere il rimborso della somma versata al momento dell'iscrizione al corso.