

INFORMATIVA SOCIETARIA DI SOSTENIBILITA'



ESG2030

Glossario della misurazione della sostenibilità

REALIZZATO NELL'AMBITO DELL'AVVISO PUBBLICO PER PROPOSTE DI INIZIATIVE A SUPPORTO DELL'ATTUAZIONE DELLA STRATEGIA NAZIONALE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE - VETTORE "CULTURA DELLA SOSTENIBILITÀ" (SNGV3)



Reference documents

1.1 Gli standard internazionali

- ISO 26000 "Guidance on Social Responsibility"
- ISO 9000:2015 "Quality Management Systems – Fundamentals and vocabulary"
- ISO 9001 Quality Management System
- ISO 14001 Environmental Management System
- ISO 14021:2016 "Self-Declared environmental claims – Type II environmental labelling"
- ISO 14025:2006 "Type III environmental declarations – principles and procedures"
- ISO 14040:2006 "Environmental Management System – general guidelines on implementation"
- ISO 14044:2018 "Environmental Management System – Life cycle assessment – Requirements and guidelines"
- ISO 14050:2019 "Environmental Management – Vocabulary"
- ISO 31000 "Risk Management – Principles and guidelines"
- ISO 37000 "Guidance for the Governance of organizations"
- ISO 37001:2016 "Anti-bribery Management System – Requirements with guidance for use"
- ISO Guide 73:2009 "Risk management – Vocabulary"
- ISO 45001:2018 "Occupational health and safety management systems"
- ISO 50001 Energy Management System
- ISO 20400: "Sustainable procurement – standard"
- ISO Guide 82:2014 "Guidelines for addressing sustainability in standards"
- ISO 17033:2019 "Ethical Claim"
- ISO 17029:2019 "Conformity Assessment – General Principles and requirements for validation and verification body"
- SA 8000:2014 "Social Accountability"

1.2 Documenti italiani

- UNI/PdR 102:2021 "Rivendicazioni etiche di responsabilità per lo sviluppo sostenibile"
- "Codice di Autodisciplina" di Borsa Italiana - Comitato per la Corporate Governance

GLOSSARIO

DELLA MISURAZIONE DELLA SOSTENIBILITA'

Ancillary input	input di materiale che viene utilizzato dal processo unitario che produce il prodotto, ma che non costituisce parte del prodotto stesso
Assessed	Organizzazione oggetto di valutazione
Assessment	Processo sistematico, indipendente e documentato per l'ottenimento di evidenze oggettive e per la loro valutazione obiettiva al fine di determinare la misura in cui i criteri di valutazione sono soddisfatti.
Assessment criteria	Insieme di politiche, procedure o requisiti utilizzati come riferimento rispetto al quale prove di verifica
Assurance (Program)	Opinione espressa da un team di valutazione in merito alla conformità del bilancio di sostenibilità con gli standard di bilancio di sostenibilità specificati e applicabili.
Assurance Report (SRC 2030)	Documento che descrive l'incarico di assurance e i suoi risultati.
Assurance Statement (SRC 2030)	Dichiarazione dell'esito dell'incarico di assurance. La dichiarazione di assurance fornisce una descrizione sintetica delle attività di assurance intraprese e un'opinione sul livello di assurance che può essere attribuito al report di sostenibilità dell'organizzazione. La dichiarazione di assurance non fornisce di per sé garanzie contrattuali o altre garanzie legali.
Bribery	Offrire, promettere, dare, accettare o sollecitare un vantaggio indebito di qualsiasi valore (che può essere finanziario o non finanziario), direttamente o indirettamente, e indipendentemente dal luogo (o dai luoghi), in violazione della legge applicabile, come incentivo o ricompensa per una persona che agisce o si astiene dall'agire in relazione all'esecuzione dei suoi doveri.
Business Associate	parte esterna con la quale l'organizzazione ha, o intende stabilire, una qualche forma di rapporto commerciale/relazione commerciale
Capacità	capacità di un oggetto di realizzare un output che soddisfi i requisiti per quell'output
Caratteristica	Caratteristica distintiva
Claim (ISO 17029)	Informazioni dichiarate dal cliente. L'asserzione è l'oggetto della valutazione della conformità mediante convalida/verifica. Un'asserzione può essere fornita sotto forma di relazione, dichiarazione, piano di progetto o dati consolidati. Include un rating ESG e una rendicontazione di sostenibilità.
Client	Organizzazione che ha firmato un contratto con l'organismo di verifica/validazione
Code of conduct	Promesse fatte agli stakeholder da un'organizzazione in merito al suo comportamento, che mirano a migliorare la soddisfazione degli stakeholder e le relative disposizioni.
Comparative claim (ISO 17033)	Affermazione relativa alla superiorità o all'equivalenza di un prodotto, processo, servizio o organizzazione rispetto a un altro prodotto, processo, servizio o organizzazione nel tempo
Comply or explain (programme)	Obbligo di spiegare per iscritto il motivo di una deviazione da un determinato requisito, norma o regolamento.
Conformità	soddisfacimento di un requisito
Consultation	Richiesta di pareri prima di prendere una decisione
Consumer	Singolo membro del pubblico in generale che acquista o utilizza prodotti o servizi per scopi privati
Complaint	Espressione di insoddisfazione rivolta a un'organizzazione, relativa al prodotto, al servizio, al processo, alla gestione o al processo stesso di gestione dei reclami, in cui ci si aspetta esplicitamente o implicitamente una risposta o una risoluzione.
Contractor	Organizzazione esterna che fornisce servizi all'organizzazione in conformità a specifiche, termini e condizioni concordate
Customer	Organizzazione o persona che riceve un prodotto o un servizio.
Defect	Non conformità relativa ad un uso previsto o specificato
Determination	Attività per scoprire una o più caratteristiche) e i loro valori caratteristici
Dispute	Disaccordo, derivante da un reclamo, presentato a un organismo di risoluzione delle controversie

Due Diligence (OECD)	Il processo che le imprese devono attuare per identificare, prevenire, mitigare e rendere conto di come affrontano gli impatti negativi effettivi e potenziali nelle loro operazioni, nelle loro catene di fornitura e in altre relazioni commerciali relative ai seguenti temi: diritti umani, compresi i lavoratori e le relazioni industriali, ambiente, corruzione, divulgazione e interessi dei consumatori. In questo programma il termine Due Diligence si applica all'intero processo di convalida rispetto al GIF Framework (fondamenti, criteri e sistema di punteggio). In questo programma la Due Diligence prende in considerazione impatti, rischi e opportunità (IRO).
Effectiveness	Grado di realizzazione delle attività pianificate e di raggiungimento dei risultati previsti
Efficiency	Rapporto tra il risultato ottenuto e le risorse utilizzate
Employee (Eurostat)	Una persona che lavora per un datore di lavoro sulla base di un contratto di lavoro e riceve un compenso sotto forma di salario, stipendio, onorario, gratifica, cottimo o retribuzione in natura. Il contratto è un accordo tra un'impresa (il datore di lavoro) e una persona (il lavoratore), che può essere formale o informale, normalmente stipulato volontariamente da entrambe le parti, in base al quale la persona lavora per l'impresa in cambio di un compenso in denaro o in natura. Un lavoratore è considerato dipendente di una particolare unità se riceve un salario o uno stipendio dall'organizzazione, indipendentemente dal luogo in cui viene svolto il lavoro (anche da località remote). In particolare, sono considerati dipendenti anche le seguenti categorie: - titolari di un'attività lavorativa retribuita; - studenti formalmente impegnati a contribuire alla produzione di un'unità in cambio di una retribuzione e/o di servizi educativi; - dipendenti assunti con un contratto specificamente concepito per favorire l'assunzione di disoccupati. - Lavoratori a domicilio se esiste un accordo esplicito che prevede che le persone siano remunerate in base al lavoro svolto a casa e se sono incluse nel libro paga. I lavoratori a tempo parziale, i lavoratori stagionali, le persone in sciopero o in congedo di breve durata sono tutti considerati dipendenti, mentre sono esclusi i volontari e i lavoratori in congedo di lunga durata.
Environmental Product Declaration	Dichiarazione ambientale che fornisce dati ambientali quantificati in base a parametri predeterminati e, se del caso, informazioni ambientali aggiuntive.
Evidence	Records, statements of fact or other information, which are relevant to the assessment criteria and verifiable
Explanatory statement (ISO 17033)	Spiegazione necessaria o fornita affinché un'affermazione etica possa essere adeguatamente compresa da un utente o da un potenziale utente del prodotto.
Fair Operating Practices	Pratiche operative che riguardano la condotta etica all'interno di un'organizzazione e nei confronti di altre organizzazioni, come i fornitori, con cui essa intrattiene relazioni.
Feedback	Opinioni, commenti ed espressioni di interesse per un prodotto, un servizio o un processo di gestione dei reclami
Findings	Risultati della valutazione delle prove raccolte rispetto ai criteri di valutazione
Full Time Equivalent Employee (Eurostat)	L'equivalente a tempo pieno (FTE) è un'unità di misura dei lavoratori dipendenti in modo da renderli comparabili anche se possono lavorare un numero diverso di ore alla settimana. L'unità si ottiene confrontando il numero medio di ore lavorate da un dipendente con il numero medio di ore di un lavoratore a tempo pieno. Una persona a tempo pieno viene quindi conteggiata come un FTE, mentre un lavoratore part-time ottiene un punteggio in proporzione alle ore lavorate. Ad esempio, un lavoratore part-time impiegato per 20 ore alla settimana, mentre il lavoro a tempo pieno consiste in 40 ore, viene conteggiato come 0,5 ETP. Nota 1: in questo programma, l'ETP si applica alla forza lavoro dell'organizzazione, che comprende a) dipendenti b) lavoratori autonomi c) lavoratori forniti da imprese che svolgono principalmente attività di collocamento (NACE 78). Nota 2: ai fini di questo programma, l'ETP è l'unità di misura della forza lavoro a) che lavora sotto il controllo e la responsabilità dell'organizzazione b) su base continua (anche in caso di periodo di tempo limitato) per almeno il 50% dell'orario di lavoro standard settimanale.
Grado	categoria o grado attribuito a requisiti diversi per un oggetto che ha lo stesso uso funzionale

Indicator	rappresentazione misurabile della condizione o dello stato dei processi, delle operazioni, della gestione o delle condizioni
Information	Informazioni divulgate senza raccolta di feedback
Intermediate product	l'output di un processo unitario che è l'input di altri processi unitari che richiedono un'ulteriore trasformazione all'interno del sistema
Ispezione	Determinazione della conformità ai requisiti specificati
Lagging Indicators	Gli indicatori ritardatari mostrano il risultato finale di un'azione, di solito molto dopo il suo completamento. La redditività è un indicatore ritardato delle vendite e delle spese. Le misure di percezione sono anche definite indicatori ritardati (trailing/following). Un risultato di percezione si riferisce al feedback diretto di uno stakeholder.
Leading Indicators	Gli indicatori guida, a volte definiti indicatori trainanti, sono di solito misurati con maggiore frequenza rispetto agli indicatori differiti. Sono il risultato di un processo di misurazione guidato dall'organizzazione stessa ed è interamente sotto il suo controllo. Gli indicatori guida sono quelli che predicono, con un certo grado di fiducia, un risultato futuro. La soddisfazione dei dipendenti, sebbene sia un indicatore ritardatario, per il morale del personale, è solitamente riconosciuta come un indicatore anticipatore della soddisfazione dei clienti.
Level of assurance (ISO 17029)	Degree of confidence in the claim
Material issue	Gli impatti e i rischi ambientali, sociali e di governance più significativi per l'organizzazione e i suoi stakeholder, ricavati dalla comprensione del contesto e dall'analisi di materialità. Per quanto riguarda l'assurance del reporting di sostenibilità, si applicano la definizione, l'approccio e i risultati attesi della valutazione di materialità specificati nello standard di reporting di sostenibilità.
Materiality (ISO 17029)	Significativo per gli utilizzatori previsti (stakeholder) Concetto di inesattezza che, singolarmente o in forma aggregata, può influenzare l'affidabilità delle affermazioni o delle decisioni prese dagli utilizzatori previsti. La rilevanza può essere qualitativa o quantitativa
Measurement	Processo di determinazione del valore
Measurement process	Insieme di operazioni per determinare il valore di una grandezza
Monitoring	Determinazione dello stato di un sistema, di un processo, di un prodotto, di un servizio o di un'attività.
Obiettivo	Risultato da raggiungere
Oggetto	Entità, elemento, qualsiasi cosa percepibile o concepibile (prodotto, servizio, processo, persona, organizzazione, sistema, risorsa)
Output	Risultato di un processo
Outsource	organizzare un'organizzazione esterna che svolga una parte della funzione o del processo di un'organizzazione
Participation	Coinvolgimento nel processo decisionale
Performance	Risultato misurabile
Processo	Insieme di attività interconnesse o interagenti che utilizzano gli input per ottenere un risultato previsto.
Prodotto	Risultato di un processo. Include beni, servizi, hardware e software.
Product system	raccolta di processi unitari con flussi elementari e di prodotto, che svolgono una o più funzioni definite e che modellano il ciclo di vita di un prodotto
Progetto	processo unico, costituito da un insieme di attività coordinate e controllate con date di inizio e fine, intrapreso per raggiungere un obiettivo conforme a requisiti specifici, compresi i vincoli di tempo, costo e risorse
Programme Owner (ISO 17029)	Persona o organizzazione responsabile dello sviluppo e del mantenimento di uno specifico programma di convalida o di verifica.
Program Operator (Programme)	Organizzazione nominata dal Proprietario del Programma con il compito di gestire e promuovere il Programma, approvare gli Organismi di Convalida e il GIF AP Credentialing (GIF APs).
Publication (Programme)	Azione per cui Get It Fair rende pubblico il nome e il profilo di un'organizzazione che ha completato positivamente la Due Diligence.
Quality characteristic	caratteristica intrinseca di un oggetto relativa a un requisito
Qualità	grado in cui un insieme di caratteristiche intrinseche di un oggetto soddisfa dei requisiti
Raw Material	materiale primario o secondario che viene utilizzato per produrre un prodotto
Regulatory requirement	requisito obbligatorio specificato da un'autorità, su mandato di un organo legislativo
Requisito	necessità o aspettativa dichiarata, generalmente implicita o obbligatoria

Review	Determinazione dell'idoneità, dell'adeguatezza o dell'efficacia di un oggetto per raggiungere gli obiettivi stabiliti.
Scope of validation/verification (ISO 17029)	Identificazione di: - L'indicazione che deve essere oggetto di convalida o verifica, compresi i confini dell'indicazione. - Il programma di convalida/verifica applicabile - La norma e gli altri documenti normativi, compresa la data di pubblicazione, in base ai quali l'asserzione è convalidata/verificata.
Service	output di un'organizzazione con almeno un'attività necessariamente svolta tra l'organizzazione e il cliente
Sfera d'influenza (ISO 26000)	Gamma/estensione di relazioni politiche, contrattuali, economiche o di altro tipo attraverso le quali un'organizzazione ha la capacità di influenzare le decisioni o le attività di individui o organizzazioni. La capacità di influenzare non implica di per sé la responsabilità di esercitare un'influenza.
Stakeholder (ISO 26000)	persona o organizzazione che può influenzare, essere influenzata o percepire di essere influenzata da una decisione o attività. Tra questi possono esserci clienti, partner, dipendenti, azionisti, proprietari, governo e autorità di regolamentazione.
Stakeholder engagement	attività intrapresa per creare opportunità di dialogo tra un'organizzazione e uno o più dei suoi stakeholder, con l'obiettivo di fornire una base informata per le decisioni dell'organizzazione stessa
Stakeholder satisfaction	La percezione degli stakeholder (clienti, dipendenti, partner commerciali, società) sul grado di soddisfazione dei bisogni e delle aspettative
Stakeholder service	Interazione dell'organizzazione con lo Stakeholder durante l'intero ciclo di vita di un prodotto, di un servizio, di un processo o di un sistema di gestione.
Statutory requirement	requisito obbligatorio specificato da un organo legislativo
Subcontractor (Program)	Entità (individuo o società) chiamata da un'organizzazione a prendere una parte di un contratto, a implementare un'attività e a emettere una fattura per il servizio fornito a un prezzo di mercato regolare.
Success	Raggiungimento di un obiettivo
Supplier (ESRS)	Entità a monte dell'organizzazione (ad esempio, nella catena di fornitura dell'organizzazione) che fornisce un prodotto o un servizio che viene utilizzato nello sviluppo dei prodotti o dei servizi dell'organizzazione stessa. Un fornitore ha un rapporto commerciale diretto con l'organizzazione (spesso definito fornitore di primo livello) o un rapporto commerciale indiretto.
Supply Chain (ISO 26000)	sequenza di attività o parti che forniscono prodotti o servizi all'organizzazione
Supporting data (ISO 17033)	Informazioni tecniche verificabili a sostegno dell'affermazione etica.
Supporting information (ISO 17033)	Materiale disponibile a sostegno dell'affermazione etica
Test	Determinazione in base ai requisiti per un uso o un'applicazione specifici
Tracciabilità	capacità di tracciare la storia, l'applicazione o la posizione di un oggetto
Validation (ISO 17029)	Conferma di un'affermazione attraverso la fornitura di prove oggettive, che dimostrano che i requisiti per uno specifico uso o applicazione futura prevista sono stati soddisfatti. Nota 1: le prove oggettive possono provenire da fonti reali o simulate. Nota 2: la validazione è un processo per valutare la ragionevolezza delle ipotesi, delle limitazioni e dei metodi che supportano un'affermazione sul risultato di attività future (conferma della plausibilità). Nota 3: in questo programma, la convalida è l'azione con cui un organismo di convalida conferma l'accuratezza del Rapporto di Valutazione Finale secondo le soglie richieste per la concessione del marchio di convalida "Organizzazione Responsabile GIF".
Verification (ISO 17029)	Conferma di un'asserzione, attraverso la fornitura di prove oggettive che dimostrano che i requisiti specificati sono stati soddisfatti. La verifica è considerata un processo di valutazione di un'asserzione basato su dati e informazioni storiche per determinare se l'asserzione è materialmente corretta e conforme ai requisiti specificati. La verifica si applica alle affermazioni relative a eventi che si sono già verificati o a risultati che sono stati ottenuti (conferma della veridicità).
Validation Body (ISO 17029)	Organismo che esegue la convalida
Verification Body (ISO 17029)	Organismo che esegue la verifica

Validation Statement	Dichiarazione dell'Organismo di convalida sull'esito del processo di convalida
Verification Statement	Dichiarazione da parte dell'Organismo di convalida dell'esito del processo di verifica
Validation Programme (ISO 17029)	Regole, procedure e gestione per lo svolgimento delle attività di convalida in un settore specifico
Verification Programme (ISO 17029)	Regole, procedure e gestione per lo svolgimento delle attività di verifica in un settore specifico